

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

Hari & Tanggal : Jum'at - Selasa, 5 – 9 April 2024

Agenda Kegiatan : Surveillance ke-1

Lokasi Kegiatan : Marriott Hotel Batam Harbour Bay

Auditor : 1. Eri Desmarini

No	Sub Unsur / Keterangan	Dokumentasi
1.	Opening meeting dihadiri oleh 7 peserta	
2.	Lift tamu berukuran 170 cm x 170 cm dengan tinggi 270 cm untuk kapasitas 1350 kg/19 orang. Lift tamu dilengkapi dengan cctv dan ramah disabilitas dengan menggunakan huruf braille dan ketinggian yang terjangkau untuk pengguna kursi roda	

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

3.	Toilet terpisah untuk pria dan wanita dilengkapi dengan tempat sampah tertutup. Toilet umum untuk wanita juga dilengkapi dengan area rias		
4.	Terdapat 5 (lima) toilet umum untuk tamu berkebutuhan khusus dengan ruang yang cukup luas dilengkapi dengan grab bar.		
5.	Hotel menyediakan fasilitas ruang pemeriksaan kesehatan karyawan dengan peralatan kesehatan memadai seperti tabung oksigen, alat pengukur tekanan darah serta obat-obatan.		

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT


<p>6.</p>	<p>Manajemen tanggap darurat dibuat secara lengkap dengan flow chart, uraian tugas dan manual penanganan situasi darurat. Jadwal piket tanggap darurat terdapat di pintu masuk karyawan dan selalu diupdate setiap pergantian shift.</p>		
<p>7.</p>	<p>Hotel memiliki peralatan pendukung pemadaman kebakaran yang lengkap seperti breathing apparatus, fire cloth, boots, fire helmet, fire axe, full body harness, tandu dan yang lainnya.</p> <p>Sistem alarm untuk kebakaran terdapat di ruang security dan terdapat SOP yang jelas untuk menindaklanjuti alarm yang berbunyi.</p>		
<p>8.</p>	<p>Bangunan hotel yang memiliki arsitektur hotel yang sangat efektif dan fungsional, bahan bangunan berkualitas dan kokoh.</p>		

DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

9.	<p>Kamar 701 untuk disabilitas dilengkapi dengan grab bar di area kamar mandi. Pintu masuk kamar mandi merupakan sliding door dan tidak terdapat elevasi di area kamar mandi.</p> <p>Ketinggian closet lebih rendah dari tinggi kamar lainnya.</p> <p>Kamar disabilitas memiliki amenitis kamar mandi yang lengkap, dengan 2 bath towel serta hand towel.</p>	
10.	<p>Terdapat 3 (tiga) gerai front office didesain dengan baik, memiliki area cukup luas, dilengkapi dengan peralatan seperti <i>furnitur trolley</i>, kursi roda, sarana komunikasi dan selalu ada petugas yang berjaga dan berseragam formal berkesan professional.</p>	



DOKUMENTASI KEGIATAN AUDIT

<p>11.</p>	<p>Hotel telah memiliki Sertifikat Kesesuaian Usaha Pariwisata No. 008/HTL-MMW/IV/2023 untuk standard usaha hotel 03-55111 yang diterbitkan oleh PT. Mahamu Mitra Wisata pada tanggal 5 April 2023</p>	
<p>12.</p>	<p>Closing meeting dihadiri oleh 7 peserta</p>	